**Equipos de Testing en la actualidad**

Cada empresa u organización utiliza una estructura diferente para un equipo de testing, pero hay roles que son comunes en cada estructura y cumplen con las expectativas del equipo. A continuación se los describe.

**● QA Leader (Quality Assurance Leader)**

Es el miembro más importante del equipo de testing. Aunque es crucial que tenga un claro entendimiento del proceso del testing o metodología, es también esencial que esté familiarizado con los diversos programas de pruebas, tales como el entorno de prueba y manejo de datos, notificación y resolución de problemas, etc.

Algunas de sus responsabilidades son el planeamiento de todo el proceso de testing, planeamiento de reuniones pre y post-test, comprobar la disponibilidad de los recursos para ejecutar actividades de testing, decidir el presupuesto y cronograma del test, identificar si el proceso de testing sincroniza con el desarrollo de software, preparar informes acerca del estado de las actividades de testing, entre otros.

**● Test Lead**

Es una persona que está familiarizada con los diversos temas del programa de pruebas, como la gestión de los datos de las pruebas, diseño y desarrollo de la prueba, además cuenta también con una clara comprensión acerca del área de negocio de las aplicaciones y sus requisitos. Su experiencia en numerosos conocimientos técnicos como lenguajes de programación, tecnologías de bases de datos y sistemas operativos también les permiten ofrecer lo mejor en su trabajo.

Algunas de sus responsabilidades como test lead son asegurarse que la documentación de los productos de prueba esté completa, implementar el proceso de prueba, tener experiencia técnica relacionada con el programa y enfoque de la prueba, ayudar al equipo de testing a estar al tanto de las últimas tendencias en el mundo del testing del software, etc.

**● Test Engineer**

Su rol es determinar la mejor forma de crear un proceso que pueda permitir probar un producto particular de la mejor manera posible. Pueden tener diferentes conocimientos, en base a los cuales se les asigna un rol en la empresa. Algunos de los ingenieros de pruebas comunes que trabajan en una organización son:

◦ Usability Test Engineer

Tienen competencia en el diseño de test suites (colección de casos de prueba) como también comprensión de las cuestiones de usabilidad.

Algunas de sus responsabilidades son diseñar los escenarios de prueba de usabilidad, administrar el proceso del testing de usabilidad, participar en la revisión del procedimiento del test, etc.

◦ Manual Test Engineer

Tienen conocimiento del diseño de GUI (Graphical User Interface) y sus estándares. Son competentes en el diseño de test suites y diversas técnicas de testing.

Algunas de sus tareas son el seguimiento de los estándares requeridos, la ejecución manual de los procedimientos de test, el uso de los datos de prueba asociados para diseñar y desarrollar procedimientos y casos de prueba, etc.

◦ Automated Test Engineer

Estos ingenieros tienen una buena comprensión del diseño del GUI y del software testing. Pueden diseñar test suites efectivas como también trabajar eficientemente con herramientas de test.

Algunos de sus responsabilidades son el diseño y desarrollo de procedimientos de test sobre la base de los requisitos, asistir a la revisión de los procedimientos de test, la ejecución de pruebas y preparar informes para ellos, etc.

**● Network Test Engineer**

Tienen un alto nivel de competencia y experiencia en diversos conocimientos técnicos como lenguajes de programación, tecnologías de bases de datos y sistemas operativos. Estos ingenieros son buenos en la evaluación de productos y en la integración.

Algunas tareas son realizar testing de redes, datos de bases y middleware (software que se sitúa entre un sistema operativo y las aplicaciones que se ejecutan en él), llevar a cabo procedimientos de test de carga y stress, etc.

**● Test Library & Configuration Specialist**

Este rol requiere tener conocimientos de redes, bases de datos y administración de sistemas, como también conocimientos técnicos incluyendo lenguajes de programación, tecnologías de bases de datos y sistemas operativos.

Tienen la responsabilidad de gestionar el cambio del test-script (conjunto de instrucciones), mantener el control de la versión del test-script, etc.

**● Tester**

Al tener un sólido conocimiento acerca de los diversos conceptos que intervienen en el diseño de pruebas y metodologías de ejecución, un tester de software es el que puede interactuar eficientemente con el equipo de desarrollo.

Algunas de sus tareas son analizar los resultados de las pruebas y presentar el informe al equipo de desarrollo, diseñar los escenarios de testing para testing de usabilidad, realizar el testing según las normas y procedimientos establecidos, asegurarse de que las pruebas se lleven a cabo de acuerdo con las normas y procedimientos definidos, entre otros.

**Comentarios**

En la actualidad existen organizaciones que ofrecen sus servicios de software testing para empresas u organizaciones que lo requieran. Cada empresa cuenta con su propio team capacitado y entrenado para tales tareas. En Argentina, por ejemplo existe Crowdar. En su página web tienen explicado sus tipos de servicios y sus casos de prueba, como ejemplos de opciones.